

Algemene voorwaarden Princess Traveller

House of OU Brands B.V., handelend onder de naam Princess Traveller

Deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op ieder aanbod en iedere overeenkomst tussen u en House of OU Brands B.V. voor de koop en verkoop van producten via de webshop van Princess Traveller. Lees deze Voorwaarden goed door voordat u een bestelling plaatst. Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze Voorwaarden.

House of OU Brands B.V. kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. Voor iedere bestelling gelden de Voorwaarden die op het moment van bestellen beschikbaar zijn gesteld.

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Identiteit van de Ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De Overeenkomst
6. De prijs
7. Nakoming en garantie
8. Levering en uitvoering
9. Duurtransacties
10. Betaling
11. Aansprakelijkheid van de Ondernemer
12. Aansprakelijkheid bij een zakelijke klant
13. Gebeurtenissen buiten de controle van de Ondernemer
14. Herroepingsrecht voor producten
15. Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd
16. Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan
17. Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping
18. Uitsluiting van het herroepingsrecht
19. Gebruik van persoonsgegevens
20. Klachtenregeling
21. Geschillen
22. Aanvullende of afwijkende bepalingen
23. Slotbepalingen

Artikel 1: Definities

In deze Voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

1. Ondernemer: House of OU Brands B.V., de juridische partij die producten op afstand aan Consumenten aanbiedt.
2. Princess Traveller: de handelsnaam, webshop en het merk waaronder de Ondernemer producten aanbiedt via <https://princesstraveller.com>.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Zakelijke klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht.
6. Dag: kalenderdag.
7. Duurzame gegevensdrager: ieder middel waarmee de Consument of de Ondernemer informatie kan opslaan, zodat deze later kan worden geraadpleegd en ongewijzigd kan worden gereproduceerd.
8. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Consument tot stand komt via de Webshop.
9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
10. Webshop: de online omgeving van Princess Traveller waarop producten worden aangeboden en verkocht.

Artikel 2: Identiteit van de Ondernemer

- Juridische naam: House of OU Brands B.V.
- Handelend onder de naam: Princess Traveller
- Website: <https://princesstraveller.com>
- Bezoekadres en correspondentieadres: Raadhuisstraat 6, 4835 JB Breda, Nederland
- Retouradres: Grote Ohéweg 3
6081 PT Haelen
Nederland
- Telefoon: 076 530 0350
- E-mailadres: info@princesstraveller.com
- KvK-nummer: 20160724
- Btw-identificatienummer: NL821369301B01

Artikel 3: Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op iedere Overeenkomst die via de Webshop van Princess Traveller tot stand komt.

2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, geeft de Ondernemer aan op welke wijze de Voorwaarden kosteloos kunnen worden ingezien of toegezonden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze Voorwaarden elektronisch beschikbaar worden gesteld op een manier die de Consument in staat stelt deze op te slaan op een duurzame gegevensdrager.
4. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en niet in strijd zijn met dwingend consumentenrecht.

Artikel 4: Het aanbod

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden plaatsvindt, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de Consument mogelijk te maken.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
4. Afbeeldingen van producten zijn bedoeld als illustratie. De Ondernemer doet haar best om kleuren en eigenschappen zo nauwkeurig mogelijk weer te geven, maar kan niet garanderen dat de weergave op het apparaat van de Consument exact overeenkomt met het product.
5. Elk aanbod bevat informatie waaruit duidelijk blijkt welke rechten en plichten aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden, waaronder de prijs, eventuele verzendkosten en de wijze van betaling en levering.
6. Alle getoonde producten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Waar mogelijk wordt de beschikbaarheid van producten op de Webshop getoond.
7. De Ondernemer informeert de Consument wanneer een besteld product niet beschikbaar is.
8. De Ondernemer behoudt zich het recht voor om de verkoop van een product te stoppen, een bestelling te weigeren of een bestelhoeveelheid te beperken, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 5: De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Consument het aanbod aanvaardt en voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Nadat de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer de ontvangst van die aanvaarding zo snel mogelijk. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
3. Bij elektronische overeenkomsten treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.
4. Als de Consument elektronisch betaalt, zorgt de Ondernemer voor passende veiligheidsmaatregelen rondom de betaalomgeving.

5. De Ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen van relevante feiten en omstandigheden om te beoordelen of zij de Overeenkomst verantwoord kan aangaan. Bij goede gronden om de Overeenkomst niet te sluiten, mag de Ondernemer een bestelling weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
6. De Ondernemer verstrekt uiterlijk bij levering de volgende informatie, schriftelijk of op een duurzame gegevensdrager:
 1. het bezoekadres of correspondentieadres voor klachten;
 2. de voorwaarden en wijze waarop de Consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht, of de melding dat dit recht is uitgesloten wanneer dit van toepassing is;
 3. informatie over garantie en service na aankoop;
 4. de prijs, inclusief belastingen, eventuele leveringskosten en de wijze van betaling en levering;
 5. indien van toepassing: het modelformulier voor herroeping.

Artikel 6: De prijs

1. De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief het geldende btw-tarief, maar exclusief eventuele bezorgkosten. Eventuele bezorgkosten worden apart vermeld voordat de Consument afrekent.
2. De Ondernemer neemt redelijke zorg in acht om ervoor te zorgen dat de prijzen van producten correct worden weergegeven.
3. Indien de Ondernemer een kennelijke fout ontdekt in de prijs van een besteld product, geldt het volgende:
 - a. Als de correcte prijs lager is dan de vermelde prijs en het product nog niet is verzonden, brengt de Ondernemer de lagere prijs in rekening.
 - b. Als de correcte prijs hoger is dan de vermelde prijs, neemt de Ondernemer zo snel mogelijk contact op met de Consument. De Ondernemer mag de bestelling annuleren en, indien al betaald is, het betaalde bedrag terugbetalen via de oorspronkelijke betaalmethode.
4. Binnen de geldigheidsduur van het aanbod worden prijzen niet verhoogd, behalve wanneer dit het gevolg is van wijzigingen in btw-tarieven of andere wettelijke regelingen.

Artikel 7: Nakoming en garantie

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en de wettelijke voorschriften die op de datum van de Overeenkomst gelden.
2. Eventuele aanvullende garantie geldt zoals vermeld in het aanbod of bij het product.
3. Een aanvullende garantie laat de wettelijke rechten van de Consument onverlet.

Artikel 8: Levering en uitvoering

1. De Ondernemer besteedt de grootst mogelijke zorg aan het ontvangen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering vindt plaats op het door de Consument opgegeven adres of, wanneer levering daar niet mogelijk is, bij een afhaalpunt of op een andere overeengekomen wijze.
3. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan de Ondernemer heeft doorgegeven.
4. De Ondernemer voert geaccepteerde bestellingen uit met bekwame spoed, uiterlijk binnen 30 dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
5. Wanneer de levering vertraging oploopt of een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hierover binnen 30 dagen bericht. De Consument heeft dan het recht de Overeenkomst te ontbinden.
6. Bij ontbinding volgens het vorige lid betaalt de Ondernemer het betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terug.
7. Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij de Ondernemer tot het moment van levering aan de Consument of een vooraf door de Consument aangewezen derde.
8. Na levering vallen de producten onder de verantwoordelijkheid van de Consument.
9. De Consument wordt eigenaar van de producten nadat volledige betaling is ontvangen en levering heeft plaatsgevonden.

Artikel 9: Duurtransacties

Voor de verkoop van producten via de Webshop zijn doorgaans geen duurtransacties van toepassing. Indien toch sprake is van een Overeenkomst voor langere tijd of terugkerende leveringen, kan de Consument deze Overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van maximaal één maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 10: Betaling

1. Directe betaling bij bestelling

- De Consument dient de bestelling volledig vooraf te betalen via de aangeboden betaalmethoden.
- De bestelling wordt pas verwerkt en verzonden nadat de betaling is ontvangen.

2. Beveiligde betaalomgeving

- De Ondernemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van elektronische betalingen te waarborgen.
- Indien de Consument elektronisch betaalt, gebeurt dit via een beveiligde betaalomgeving.

3. Verplichting van de Consument

- De Consument is verplicht om fouten in verstrekte betaalgegevens zo snel mogelijk aan de Ondernemer te melden.

4. Niet-tijdige betaling

- Indien een betaling niet succesvol wordt afgerond, wordt de bestelling niet verwerkt.
- Als een betaling ten onrechte wordt teruggeboekt of gestorneerd nadat de bestelling is verzonden, blijft de Consument verplicht het verschuldigde bedrag te voldoen.
- De Ondernemer is gerechtigd incassokosten in rekening te brengen bij niet-tijdige betaling, volgens de wettelijke regels.

Artikel 11: Aansprakelijkheid van de Ondernemer

1. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, behalve voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onjuist of oneigenlijk gebruik van een product door de Consument.
3. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door virussen, storingen, cyberaanvallen of ander technologisch schadelijk materiaal dat ontstaat door het gebruik van de Webshop of door het downloaden van inhoud van de Webshop, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Ondernemer.

Artikel 12: Aansprakelijkheid bij een zakelijke klant

1. De producten op de Webshop van Princess Traveller zijn primair bedoeld voor Consumenten. De Ondernemer mag bestellingen weigeren wanneer zij vermoedt dat producten worden gekocht met het doel deze door te verkopen.
2. Wanneer sprake is van een zakelijke klant, erkent deze zakelijke klant dat de producten niet zijn geproduceerd, op de markt gebracht of geleverd voor commercieel gebruik binnen het bedrijf van de zakelijke klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is de Ondernemer tegenover een zakelijke klant niet aansprakelijk voor:
 1. verlies van winst, omzet, verkoop, zaken of inkomsten;
 2. verlies van zakelijke kansen;
 3. stillegging van zakelijke activiteiten;
 4. verlies van verwachte besparingen;
 5. verlies van goodwill;
 6. indirecte of gevolgschade;
 7. schade door commercieel gebruik van producten;
 8. enige andere schade die volgens de wet mag worden uitgesloten.
4. De volledige aansprakelijkheid van de Ondernemer tegenover een zakelijke klant bedraagt nooit meer dan 100 procent van de prijs van het betreffende product, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 13: Gebeurtenissen buiten de controle van de Ondernemer

1. De Ondernemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het niet nakomen of vertraagd nakomen van verplichtingen wanneer dit wordt veroorzaakt door een gebeurtenis buiten haar redelijke controle.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: weersinvloeden, overstromingen, natuurrampen, belemmeringen door derden of overheden, ziekte, epidemieën, stakingen, storingen in transport, storingen bij leveranciers of andere omstandigheden waarop de Ondernemer redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. In geval van overmacht is de Ondernemer niet gehouden tot vergoeding van schade, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 14: Herroepingsrecht voor producten

1. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
3. Indien de Consument in één bestelling meerdere producten heeft besteld die apart worden geleverd, gaat de bedenktijd in op de dag waarop het laatste product is ontvangen.
4. Het herroepingsrecht geldt niet wanneer sprake is van een wettelijke uitsluiting zoals beschreven in Artikel 18.

Artikel 15: Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met het product en de verpakking.
2. De Consument mag het product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
3. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product wanneer die waardevermindering het gevolg is van een omgang met het product die verder gaat dan in dit artikel is toegestaan.

Artikel 16: Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten daarvan

1. Aanmelding van retourzending

- De Consument dient de retourzending binnen de bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van het product aan te melden via info@princesstraveller.com.
- De Consument kan hiervoor ook het modelformulier voor herroeping gebruiken.

2. Retourvoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor een volledige terugbetaling, moet het geretourneerde product:

- compleet, in originele staat en onbeschadigd zijn;
- voorzien zijn van originele etiketten, labels en kaartjes, voor zover van toepassing;
- indien mogelijk in de originele en onbeschadigde verpakking zitten;
- niet verder gebruikt zijn dan nodig is om de aard, kenmerken en werking te beoordelen.

3. Retourprocedure

- De Consument dient het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de retouremelding, terug te sturen naar het volgende retouradres:
House of OU Brands B.V., handelend onder de naam Princess Traveller
Grote Ohéweg 3
6081 PT Haelen
Nederland
- Bij de retourzending dient een duidelijke referentie te worden toegevoegd, zoals het aankoopbewijs, ordernummer of de pakbon.

4. Kosten van retournering

- De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders is overeengekomen of de retourzending het gevolg is van een fout van de Ondernemer.

5. Terugbetaling

- Zodra de retourzending is ontvangen en verwerkt, betaalt de Ondernemer het aankoopbedrag uiterlijk binnen 14 dagen terug.
- De terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die de Consument bij de oorspronkelijke aankoop heeft gebruikt, tenzij anders is overeengekomen.
- Indien het geretourneerde product niet voldoet aan de retourvoorwaarden, mag de Ondernemer een waardevermindering in rekening brengen voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 17: Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping

1. De Ondernemer bevestigt de ontvangst van de herroeping wanneer deze elektronisch is doorgegeven.
2. De Ondernemer vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele standaard leveringskosten, binnen 14 dagen na de dag waarop de Consument de herroeping meldt.
3. De Ondernemer mag wachten met terugbetalen tot zij het product heeft ontvangen of totdat de Consument aantoont dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder plaatsvindt.
4. De terugbetaling vindt plaats via hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode.
5. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere leveringsmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Ondernemer alleen de kosten van de standaardlevering te vergoeden.

Artikel 18: Uitsluiting van het herroepingsrecht

Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor producten:

1. die zijn vervaardigd volgens specificaties van de Consument of duidelijk persoonlijk van aard zijn;
2. waarvan de verzegeling na levering is verbroken en die om hygiënische redenen niet kunnen worden teruggezonden, voor zover dit bij het aanbod duidelijk is vermeld;
3. die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere producten;
4. waarvoor het herroepingsrecht op grond van de wet is uitgesloten.

Wanneer uitsluiting van toepassing is, wordt dit duidelijk bij het aanbod vermeld.

Artikel 19: Gebruik van persoonsgegevens

De Ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van Princess Traveller. In de privacyverklaring staat welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doelen dit gebeurt en welke rechten de Consument heeft.

Artikel 20: Klachtenregeling

1. Indienen van klachten

- De Ondernemer beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten volgens deze procedure.

- De Consument kan klachten over de uitvoering van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn, nadat hij of zij een gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven indienen bij de Ondernemer.

2. Klachtenprocedure

- Klachten kunnen per e-mail worden ingediend via info@princesstraveller.com of per post naar:
House of OU Brands B.V.
T.a.v. Klantenservice Princess Traveller
Raadhuisstraat 6, 4835 JB Breda, Nederland
- De Ondernemer bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen.
- De Ondernemer streeft ernaar klachten binnen 14 dagen na ontvangst te behandelen. Als een klacht meer tijd vraagt, wordt de Consument binnen deze termijn geïnformeerd over de verwachte afhandelingsijd.

3. Oplossing en verdere stappen

- De Ondernemer en de Consument proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen.
- Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter of een onafhankelijke geschillencommissie.

4. Verplichting van de Consument

- De Consument dient de Ondernemer minimaal 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen, voordat verdere juridische stappen worden ondernomen.

Artikel 21: Geschillen

1. Op Overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument waarop deze Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 22: Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende of afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn. Deze bepalingen moeten schriftelijk worden vastgelegd of op een andere manier beschikbaar worden gesteld zodat de Consument ze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 23: Slotbepalingen

1. Deze Voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 20-05-2026.

2. Deze Voorwaarden gelden voor bestellingen die zijn geplaatst vanaf 20-05-2026.
3. Indien één of meer bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van toepassing.
4. De nietige of vernietigde bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen wanneer u de overeenkomst wilt herroepen.

- Aan: House of OU Brands B.V., handelend onder de naam Princess Traveller, Raadhuisstraat 6, 4835 JB Breda, Nederland, e-mail: info@princesstraveller.com
- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten* herroep/herroepen*:
- Besteld op*/ontvangen op*:
- Naam/Namen Consument(en):
- Adres Consument(en):
- Handtekening van Consument(en), alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend:
- Datum:

* Doorhalen wat niet van toepassing is.